

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**Δ.Ε.Υ.Α.Π.  
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ  
ΠΑΡΟΥ**

**Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α**

του πρακτικού της με αριθμό 4/2026  
Συνεδρίασης του Διοικητικού  
Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου

**Α π ό φ α σ η: 41/2026**

**Π ε ρ ί λ η ψ η: Λήψη απόφασης περί κατάργησης  
των μετρητών στις συναλλαγές στα Ταμεία της ΔΕΥΑΠ**

Στην Πάρο, σήμερα 31 Μαρτίου 2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 09:00 το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου συνήλθε σε τακτική δημόσια συνεδρίαση στην αίθουσα συνεδριάσεων της Δ.Ε.Υ.Α.Π., στον Κουνάδο Παροικίας, έπειτα από την 1436/27-03-26 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του που δημοσιεύθηκε στον ειδικό χώρο ανακοινώσεων της Δ.Ε.Υ.Α.Π. και επιδόθηκε με αποδεικτικό στους Συμβούλους, σύμφωνα με το άρθρο 4 του νόμου 1069/80 «Περί λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου, απαρτία και λήψη αποφάσεων Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης Αποχέτευσης», όπως αυτός τροποποιήθηκε από τους νόμους 2307/95, 2503/97, 2647/98, 3463/2006 και 4604/19 για τη συζήτηση και λήψη απόφασης στα παρακάτω θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου διαπίστωσε ότι σε σύνολο 11 Συμβούλων παρόντες ήταν 9.

**Π α ρ ό ν τ ε ς**

1. Μπαφίτης Γεώργιος
2. Χανιώτη Ιωάννα
3. Πιτσικάλης Άγγελος
4. Ζουμή Μαρίνα
5. Μαούνης Χριστόδουλος
6. Κάγκανη-Κορτιάνου Άννα
7. Τσιγώνιας Νικ.(Αναπλ.Μαρινόπουλου Αθ.)
8. Σκαραμαγκάς Νικόλαος
9. Σαρρή-Παπακυρίλου Θεοδώρα

**Α π ό ν τ ε ς**

Γιουρτζίδης Χαρίλαος  
Κουταλίδης Ανδρέας

Παρών ήταν ο Γενικός Διευθυντής της Δ.Ε.Υ.Α.Π. κ. Καραμανές Νικόλαος.  
Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε η υπάλληλος της Δ.Ε.Υ.Α. Πάρου κ. Στέλλα Αυγουστίνα για την τήρηση των πρακτικών.

Ο Πρόεδρος του Συμβουλίου έπειτα από τη διαπίστωση απαρτίας κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Εισηγητής: κ. Ν. Καραμανές

### **Θέμα: 13<sup>ο</sup> Η.Δ.**

Ο κ. Γενικός Διευθυντής, έθεσε υπ' όψη του Δ.Σ. την πρόταση για διακοπή αποδοχής μετρητών από τα ταμεία της ΔΕΥΑΠ. Ειδικότερα, είναι γεγονός ότι η συντριπτική πλειονότητα Υπηρεσιών, όπως ΔΕΔΔΗΕ, Εφορία, ΔΕΗ, ταμεία Δήμων κτλ έχουν καταργήσει τα μετρητά στις συναλλαγές με το Κοινό. Με βάση τα στοιχεία από το Τμήμα Καταναλωτών, τα τελευταία χρόνια οι πληρωμές με μετρητά έχουν μειωθεί πάρα πολύ, καθώς οι περισσότεροι πελάτες επιλέγουν για την εξόφληση των λογαριασμών τους, κάποιον τρόπο ηλεκτρονικής πληρωμής. Παρόλα αυτά, για εξυπηρέτηση κάποιων λίγων καταναλωτών, η ΔΕΥΑΠ δέχεται ακόμη μετρητά στα Ταμεία της, τα οποία πια, αποτελούν πολύ μικρό ποσοστό. Παρακάτω παρατίθενται κάποια στατιστικά για τα τελευταία 3 έτη:

2023: Σύνολο εισπράξεων στα ταμεία: 6.742.244,27 € (μετρητά: 454.484,06 €) ποσοστό 6,7%

2024: Σύνολο εισπράξεων στα ταμεία: 8.243.481,41 € (μετρητά: 458.353,20 €) ποσοστό 5,5%

2025: Σύνολο εισπράξεων στα ταμεία: 8.584.904,64 € (μετρητά: 397.738,67 €) ποσοστό 4,6%

Παρόλο, όμως, που τα μετρητά είναι μικρό ποσοστό, η διαχείρισή τους είναι δύσκολη και απαιτεί πολλές ανθρωποώρες, ενώ ενέχει και κινδύνους για λάθη. Για αυτό, προτείνεται να καταργηθούν τα μετρητά από τα Ταμεία και οι εισπράξεις να γίνονται ηλεκτρονικά, με κατάθεση, μεταφορά από λογαριασμό του Καταναλωτή, πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες κτλ. Αυτό θα έχει τα παρακάτω οφέλη:

- Δεν θα υπάρχει ανάγκη κάθε τόσο να πάνε 1-2 υπάλληλοι στις Τράπεζες μεταφέροντας μετρητά πάνω τους, για την κατάθεση των εισπράξεων της προηγούμενης ημέρας.
- Δεν θα υπάρχει κίνδυνος να παραλάβει, κατά λάθος, το Ταμείο πλαστά χαρτονομίσματα.
- Δεν θα υπάρχει αναστάτωση και καθυστερήσεις κάθε μεσημέρι με το κλείσιμο των ταμείων, για την καταμέτρηση των κερμάτων, την επιβεβαίωση των εισπράξεων, τη διαχείριση των κερμάτων για ψιλά και τα ρέστα κτλ.
- Θα μειωθεί η προσέλευση του κοινού στα γραφεία και ο φόρτος εργασίας του Τμήματος Καταναλωτών, καθώς αν δεν δίνουμε τη δυνατότητα για μετρητά, πιθανόν να μας πληρώνουν κατευθείαν με e-banking και να μην περάσουν από εδώ.
- Θα εξοικονομηθούν ανθρωποώρες για να υλοποιηθούν πιο χρήσιμες και ουσιαστικές εργασίες.

Η εκτίμηση είναι πως η πρακτική αυτή δεν θα επηρεάσει ιδιαίτερα την εισπραξιμότητα, καθώς ήδη, όπως προαναφέρθηκε, τα μετρητά αποτελούν πολύ μικρό ποσοστό των εισπράξεων. Τυχόν ηλικιωμένοι ή άτομα που δεν έχουν τη σχετική εξοικείωση με την τεχνολογία ή δεν θέλουν να πληρώσουν μέσω ηλεκτρονικής συναλλαγής, θα μπορούν να συνεχίσουν να έρχονται από το Ταμείο μας, απλώς θα πρέπει να πληρώνουν με την κάρτα τους.

Σε περίπτωση που η πρόταση γίνει αποδεκτή, αφού ενημερωθούν οι πολίτες μέσα από τους λογαριασμούς, τα τοπικά ΜΜΕ, καθώς και αυτοπροσώπως στα ταμεία

όταν προσέρχονται να πληρώσουν, προτείνεται να υπάρχει μια μεταβατική περίοδος είσπραξης και μετρητών για όσους δεν ενημερώθηκαν, μέχρι το τέλος του έτους.

### **Το Διοικητικό Συμβούλιο,**

αφού άκουσε την εισήγηση του κ. Καραμανέ, έχοντας υπόψη του τις διατάξεις του άρθρου 4 του νόμου 1069/80: «Περί λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου, απαρτία και λήψη αποφάσεων Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης Αποχέτευσης» και τις τροποποιήσεις αυτού με τους νόμους: 2307/95, 2503/97, 2647/98, 3463/2006 και 4604/19 και έπειτα από διαλογική συζήτηση

### **Αποφασίζει ομόφωνα**

Την παύση αποδοχής μετρητών στις συναλλαγές στο φυσικό Ταμείο της ΔΕΥΑΠ, από την 01 Ιουνίου 2026, για κάθε είδους συναλλαγή (εξόφληση λογαριασμών, δόσεις διακανονισμών, τέλη νέας σύνδεσης κλπ )

Οι πληρωμές θα διενεργούνται εφεξής:

Με χρήση καρτών (χρεωστικών/πιστωτικών) μέσω τερματικών POS στο γκισέ.

Μέσω e-banking με χρήση του μοναδικού κωδικού πληρωμής RF.

Μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της επιχείρησης (e-bill ή συναφής εφαρμογή).

Σε συμβεβλημένα δίκτυα (π.χ. Τράπεζες, ΕΛΤΑ, πρακτορεία ΟΠΑΠ).

Η απόφαση να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑ ΠΑΡΟΥ, να δημοσιευθεί στα τοπικά ΜΜΕ , και να αναγραφεί στους επόμενους έντυπους λογαριασμούς.

Να υπάρχει μεταβατική περίοδος μέχρι 31/12/2026, όπου θα γίνονται αποδεκτές οι πληρωμές με μετρητά, σε ειδικές περιπτώσεις (άτομα μεγάλης ηλικίας, ΑΜΕΑ, γυναίκες σε εγκυμοσύνη κτλ), κατά τις οποίες θα κρίνεται από το προσωπικό του Ταμείου ότι πρέπει να εξυπηρετηθούν, με την υπόμνηση πως μετά τις 31/12/2026, δεν θα γίνονται αποδεκτές πληρωμές με μετρητά.

Η Απόφαση αυτή πήρε αριθμό: 41/2026

Έπειτα από την εξάντληση και των υπολοίπων θεμάτων λύθηκε η συνεδρίαση.

Σε επιβεβαίωση των παραπάνω συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται ως κατωτέρω.-

Ο Πρόεδρος

Μπαφίτης Γεώργιος

Τα Μέλη

Τσιγώνιας Νικόλαος

Ζουμή Ιωάννα

Μασούνης Χριστόδουλος

Πιτσικάλης Άγγελος

Σκαραμαγκάς Νικόλαος

Κάγκανη-Κορτιάνου Άννα

Σαρρή-Παπακυρίλλου Θ.

Χανιώτη Ιωάννα

Για την ακρίβεια

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Η Γραμματέας

Μπαφίτης Γεώργιος

Στέλλα Αυγουστίνα